

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Спортивный клуб "Пиранья" в лице Демкиной Алины Алексеевны, действующего на основании свидетельства ИНН 344213454553 выданного ФНС по Волгоградской области, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичную оферту о об оказании услуг в спортивном клубе «Пиранья».

### **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор об оказании услуг в спортивном клубе «Пиранья». Получение услуги возможно после оплаты абонемента на получение услуги (акцепта), в соответствии с условиями публичной оферты.

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Оплата абонемента означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

Администрация сайта Исполнителя имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика.

Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Исполнителя.

Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию об услуге.

### **ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ**

Исполнитель предоставляет в спортивный клуб (далее «СК») "Пиранья", а Заказчик оплачивает услуги по организации досуга, оздоровлению, закаливанию и плаванию детей Заказчика или самого Заказчика (далее «Услуги»). Исполнитель по предварительному согласованию предоставляет «Услуги» Заказчику в СК "Пиранья" по желанию Заказчика по адресу: Московская область, рабочий поселок Заречье, ул. Заречная 2. Стоимость услуг по настоящему договору определяется прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг. С прейскурантом Исполнителя можно ознакомиться в группе Вконтакте <https://vk.com/scpiranha>, либо на сайте <https://sc-piranha.ru/>. На момент заключения настоящего договора Заказчик с прейскурантом ознакомлен.

### **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ**

#### **Исполнитель обязан:**

- Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных настоящим договором.
- Обеспечить для проведения занятий помещения и бассейн, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.
- Обеспечить для проведения занятий квалифицированного тренера.

При посещении бассейна детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

#### **Исполнитель имеет право:**

- Требовать выполнения Заказчиком всех инструкций и правил посещения СК "Пиранья" - в случае отсутствия тренера, согласованного с Заказчиком для проведения занятия, Исполнитель имеет право назначить другого тренера на предстоящее занятие для выполнения обязательств по настоящему договору. Отказ Заказчика от занятия означает пропуск занятия по вине Заказчика и денежные средства за это занятие не возвращаются.
- Если ребенок пришел на занятие, но отказывается заниматься, не по вине Исполнителя (вода надлежащего качества, в помещении тепло, тренер находится в воде или на бортике бассейна и готов заниматься с ребенком), занятие считается состоявшимся и оплачивается Заказчиком в полном объеме. На усмотрение администрации, возможна скидка на такое занятие, но не более 50% от полной стоимости услуги.
- Вести учет сроков действия медицинских справок детей/взрослых, посещающих СК «Пиранья». Требовать от Заказчика своевременно обновлять справки.
- Изменять часы работы, расписание занятий, закрываться по праздникам, для проведения ремонтных работ и др., предупредив об этом Заказчика заранее.
- Отказаться от исполнения Договора, если Заказчик:

1. Систематически нарушает права и законные интересы других Заказчиков или их детей, а также работников Исполнителя;
2. Нарушает расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению процесса по организации досуга, оздоровлению, закаливанию и плаванию детей и взрослых.
3. Не исполняет инструкции и правила посещения СК «Пиранья».
4. Расторгнуть Договор, в случае отказа Заказчика от уплаты штрафа. Произвести перерасчет, предварительно оплаченной суммы по Договору в счет уплаты штрафа. В случае невозможности перерасчета, подать в суд для взыскания вышеуказанных денежных средств.

#### **Заказчик обязан:**

- Своевременно вносить плату за предоставленные услуги.
- Предоставить медицинскую справку о состоянии здоровья ребенка (справка от педиатра и соскоб на я/г. Срок действия справок-6 месяцев с момента выдачи, либо спортивная комиссия - срок действия справок 12 месяцев с момента выдачи). Своевременно обновлять справки. Дату окончания действия справок можно узнать лично у тренера или посредством телефонного звонка у Администратора. Дети/взрослые, у которых закончился срок действия справок, до занятий допускаться не будут. Пропуск занятия в таком случае считается по вине Заказчика и денежные средства за занятие не возвращаются.
- Выполнять требования тренера по плаванию.
- Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком или его ребенком имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, Заказчик возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.
- Заказчик обязуется возместить убытки в размере уплаченного Исполнителем штрафа, предусмотренного локальными нормативными актами физкультурно-оздоровительного комплекса, в случае если до или после занятия ребенок Заказчика справил естественную нужду в душевой либо бассейне.
- Соблюдать следующие санитарные нормы, правила техники безопасности, правила пользования бассейном и душем:

Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальных очков, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца. Перед посещением бассейна Заказчик обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

Необходимо входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

Для посещения бассейна детьми до 13 лет необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку.

За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, Исполнитель ответственности не несет.

**Заказчик имеет право:**

- Размещать информацию, свои отзывы о работе СК «Пиранья» в СМИ.

**Запрещается:**

Находиться в здании бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, использовать ненормативную лексику, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

Находиться в помещениях бассейна, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви. Курить в помещениях бассейна.

Приносить и распивать в помещениях бассейна алкогольные напитки.

Приносить в помещение бассейна продукты питания, напитки с последующим их употреблением. Находиться на трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей.

Посещать бассейн без осмотра медицинским работником.

Входить в бассейн без посещения душа.

Перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

Бегать по лестницам и обходным дорожкам.

Плывать без шапочки для плавания.

Использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

Плывать поперек плавательных дорожек и висеть на разделительных дорожках.

Плывать в одежде, не предназначенной для бассейна.

Прыгать с бортиков и со стартовых тумб способами, угрожающими здоровью.

Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

Посещение бассейна детьми в возрасте до трех лет разрешается только при наличии у них специальных трусиков для плавания.

## **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

Стоимость услуг определяется прейскурантом Исполнителя, размещенным на сайте и вконтакте. В течение срока действия настоящего Договора, Исполнитель вправе по окончании срока оплаченных занятий (абонемента) Заказчиком изменить стоимость последующих занятий (абонемента).

Оплату услуг (за абонемент или разовое занятие) Заказчик производит по ссылке указанной Исполнителем до 5-го числа текущего месяца, за последующий срок действия Абонемента. Проценты на сумму оплаты по Договору не начисляются и не уплачиваются.

Если оплата Абонемента до указанной даты не произошла, Абонемент на данное время поступает в свободную продажу, и Исполнитель не гарантирует, что данный Абонемент останется закреплен за Заказчиком.

Оплата услуг «Разовое занятие» производится непосредственно в день проведения занятия. При предварительной записи и оформлении Разового занятия, Заказчику необходимо внести задаток в полном объеме, то есть в сумме, соответствующей предоставляемой услуге, которая в случае отказа Заказчика от услуги возврату не подлежит.

Заказчик вправе отказаться от занятия, уведомив Исполнителя об этом по телефону, не позднее, чем за 12 часов, предшествующего дню занятия. В случае несвоевременного уведомления о пропуске занятия (позже времени, указанного в договоре), либо пропуск занятия без предупреждения, Исполнитель считает услугу оказанной и денежные средства за данные занятия не возвращаются.

Заказчик имеет право на одностороннее расторжение договора, уведомив Исполнителя не позднее 3-х рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Если занятия были оплачены по прейскуранту за «Абонемент», производится перерасчет оплаты проведенных занятий в связи с нарушением условий приобретения Абонемента, т.е. проведенные занятия будут считаться разовыми. Остаток оплаченной денежной суммы с учетом перерасчета будет возвращен в течение 10 рабочих дней.

### **ВИДЫ АБОНЕМЕНТОВ И УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ СК «ПИРАНЬЯ» ПО АБОНЕМЕНТУ**

Заказчик согласовывает день и время, свободное для занятий, а также оплачивает все занятия за календарный месяц (минимум 4 групповых занятия или минимум 4 персональных. После оплаты за Заказчиком закрепляется день недели и время для проведения занятий. Оплату Абонемента Заказчик производит до 5-го числа текущего месяца, за последующий срок действия абонемента. Если оплата абонемента до указанной даты не произведена, абонемент на данное время поступает в свободную продажу, и Исполнитель не гарантирует, что данный абонемент останется, закреплен за заказчиком.

Если по каким-либо причинам Заказчик не может посетить предстоящее занятие, сохранение денежных средств за данное занятие возможно только при своевременном уведомлении об этом Администратора по телефону. Но не позднее, чем за 12 часов, предшествующего дню занятия, в таком случае занятие может быть посетит позже, согласно графика по абонементу. В случае несвоевременного уведомления о пропуске занятия (позже времени, указанного в договоре), либо пропуск занятия без предупреждения, Исполнитель считает услугу оказанной и денежные средства за данные занятия не возвращаются. Срок действия Абонемента при посещении бассейна 28 дней. Отмененные вовремя занятия можно использовать в текущем месяце, за который оплачен абонемент. Если по истечению срока действия абонемента, занятия остаются неиспользованными, то денежные средства за такие занятия не возвращаются, пропущенные по уважительной причине занятия добавляются к следующему абонементу. В случае, если по уважительной причине пропущено 4 и более групповых занятий, они, по желанию Заказчика, могут быть заменены на одну индивидуальную тренировку, но в рамках срока действия абонемента.

Если Абонемент просрочен, Заказчик вносит следующий платеж за Абонемент или разовое занятие, в противном случае занятия в СК «Пирания» будут приостановлены.

Пропущенные занятия без своевременного уведомления по любым личным причинам не могут быть восстановлены (Абонемент не продлевается, возврат денежных средств не производится) по основаниям, предусмотренным ст. 407, 425 ГК РФ.

При предоставлении справки о болезни, восстановить пропущенные занятия, в пределах срока действия абонемента. При своевременном предупреждении Администратора, пропущенное занятие возможно восстановить в другие дни, до окончания действия абонемента.

### **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи Заказчика, находящиеся в карманах, сумках, на детях во время плавания, в том числе телефонов посетителей. Заказчик обязан обеспечить сохранность такого ценного имущества самостоятельно.

Заказчик дает полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных, а также на фото и видеосъемку тренировочного процесса и соревнований.